

Санаторий "Надежда" является высококомфортабельным лечебно-оздоровительным учреждением, функционирующим круглогодично.

### ***Наши двери всегда открыты для Вас!***

День заезда для частных лиц не регламентирован.

Стандартная длительность заезда по путевке (курсовке) 10-12-14-21 день. Однако, возможна покупка путевки (курсовки) и на другой срок, но не менее 5 суток.

### ***Правила приобретения путевки:***

- Сначала необходимо забронировать место в санатории любым удобным способом:  
на сайте: <https://nadejda63.ru/>  
по телефону: 8 (8482 )956-330  
по электронной почте: [zakaz.nadejda@corpo.toaz.ru](mailto:zakaz.nadejda@corpo.toaz.ru)

### ***Варианты оплаты: безналичный и наличный расчет, электронной картой.***

- В день заезда мы ждем Вас в 10-00 часов.
- В случае позднего прибытия в санаторий по заказанной брони зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производятся.
- При нарушении сроков заезда по заказанной брони санаторий не гарантирует Вам размещение в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних.
- При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, санаторно-курортную карту (действительна 2 месяца), обменную путевку или ваучер, доверенность от организации (при оформлении путевки через посредника).
- Для детей до 14 лет — свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта (оформляется у педиатра, действительна 2 месяца), справка об эпидокружении и прививках (действительна 5 дней).

### ***Все процедуры можно получить без проживания!***

### ***Правила пребывания в санатории «Надежда»***

Находясь на отдыхе и лечении в санатории «Надежда», ознакомившись с его правилами внутреннего распорядка, просим Вас:

- Строго выполнять распорядок дня;
- Соблюдать и выполнять назначения врача, своевременно принимать лечебные процедуры;
- Приходить в обеденный зал опрятно и чисто одетым в назначенные часы и без опозданий;
- При возникновении вопросов по питанию, обращаться к диетсестре, шеф-повару или администратору обеденного зала;
- При возникновении вопросов по приему лечебных процедур и взаимоотношениям с медперсоналом, обращаться к главной медсестре, заместителю по лечебным вопросам или главному врачу;
- При возникновении вопросов проживания, обращаться к администратору.

### ***Помните!***

- Не допускается присутствие посторонних лиц в комнатах и на этаже;
- Посещение гостей только до 23:00 и не более, чем на 2 часа;

- *Необходимо, покидая жилую комнату, выключать свет, телевизор и радио, ключи сдавать администратору;*
- *В случае утраты или повреждения имущества санатория, ущерб возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

### ***Вам запрещено:***

- *Выносить из обеденного зала посуду, столовые приборы и пищу;*
- *Распивать спиртные напитки в санатории;*
- *Курить в номере, коридорах, на лестничных площадках, балконах, баре и т.д. Разрешается курение только вне здания санатория, в отведенных для этого местах. За нарушение предусмотрено наложение штрафа от 500 до 1500 руб. на основании ФЗ РФ №15 от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий курения табака»;*
- *Содержать в номере животных;*
- *Изменять интерьеры номера без разрешения администрации санатория;*
- *Самостоятельно подключать электронагревательные приборы;*
- *Хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;*
- *Разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией.*

### ***Будьте корректны!***

Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобства для других отдыхающих, просим Вас соблюдать тишину после 23:00, приглушить громкость телевизоров, в период до 7 часов утра, не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

### ***При выезде из санатория:***

Время выезда 9:00 часов. Не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер горничной, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения, вернуть ключ администратору.