

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на оказание услуг

г. Тольятти

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

ПАО «ТОАЗ» Санаторий «Надежда», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице главного врача санатория «Надежда» **Пополитова Александра Борисовича**, действующего на основании Доверенности 22/0430 от 23.12.2022 г., с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату услуги по проживанию в санатории «Надежда», расположенном по адресу: 445003, Самарская область, г. Тольятти, Лесопарковое шоссе, 26. Исполнитель предоставляет \_\_\_\_\_-местный номер, корпус \_\_\_\_\_, количество человек \_\_\_\_\_, дата и время заезда/выезда \_\_\_\_\_.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи», пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции по ее получении, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

1.3 Порядок проживания в санатории «Надежда» устанавливается Исполнителем.

### 2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

- Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

- Обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и уезжающих из нее.

2.2. Исполнитель вправе:

- Требовать у Потребителя при заселении документ, удостоверяющий личность.

- Отказать Потребителю в возврате предварительной оплаты в случае, если отказ от брони заявлен Потребителем позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

2.3. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены – потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.4. Потребитель обязан:

- соблюдать правила проживания санатория «Надежда»;

- соблюдать правила противопожарной безопасности санатория «Надежда»;

- соблюдать общие условия пользования помещениями санатория «Надежда»;

- соблюдать иные правила, инструкции, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;

- принять и оплатить все услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с Потребителем;

- оплатить ущерб, причиненный средству размещения, если иное не предусмотрено договором с Потребителем;

- оплатить штраф за курение в номере или в иных помещениях санатория (за исключением специально отведенных мест)- данный штраф рассматривается как мера гражданско-правовой ответственности за неисполнение Потребителем обязательств перед Исполнителем;

- соблюдать правила общественного поведения, не нарушать тишину и покой других лиц;

- соблюдать заявленные (согласованные) сроки проживания в санатории;

- соблюдать расчетный час при выезде из санатория;

2.5. Потребитель вправе:

- расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;

- при обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;

- расторгнуть настоящий договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки;

- расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а так же Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. С согласия Потребителя настоящий договор заключается с условием оплаты услуг Исполнителя в день заключения Договора в полном объеме.

В случае бронирования номера Потребитель вносит аванс в размере полной стоимости суток проживания в номере выбранной категории в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится в день заезда.

3.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 10 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.

В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4. В цену номера входит: проживание в номере.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В случае преждевременного выезда Потребителя из санатория «Надежда» (сутки и более) Исполнитель производит возврат уплаченной, но не использованной Потребителем суммы, по личному заявлению Потребителя, с предъявлением паспорта и квитанции об оплате услуги.

#### 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, и компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.2. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя лицом, проживающим в санатории «Надежда», причиненный ущерб подлежит возмещению данным лицом в полном объеме согласно действующему законодательству РФ и локальным актам Исполнителя (приказы директора Исполнителя), и, кроме того, лицо, проживающее в санатории «Надежда», несет ответственность и за иные нарушения.

5.3. В случае нарушения лицом, проживающим в санатории «Надежда», правил проживания, а также иных правил ( курение; грубое поведение; нетрезвое состояние, сопровождающиеся действиями, нарушающими нормы приличия, и т.п.), Исполнитель вправе выселить (выдворить) нарушителя из санатория «Надежда» в порядке, установленном законодательством РФ, без возмещения стоимости оплаченных услуг. Исполнитель вправе привлечь органы полиции для воздействия на нарушителя.

5.4. Ответственность Исполнителя за сохранность имущества Потребителя, находящегося в помещении, предоставленном Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не распространяется на денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем.

5.5. В случае опоздания Потребителя с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Потребителя оплатить бронь, его размещение производится в порядке общей очереди.

#### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПОТРЕБИТЕЛЬ:
ПАО «ТООАЗ» Санаторий «Надежда» ИНН 6320004728, КПП 997550001, ОГРН 1026302004409 Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 63 № 002270955, дата 25.12.2002 г. Межрайонная инспекция Министерства РФ по налогам и сборам № 2 по Самарской области Юридический адрес: 445045, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, Поволжское шоссе, 32 Фактический адрес: 445003, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, Лесопарковое шоссе, 26 тел: 956-303, факс: 956-312 р/с 40702810900000031132 в АО «Тольяттихимбанк» г. Тольятти к/с 3010181000000000838 БИК 043678838.  _____/Пополитов А. Б./  М.П.	ФИО _____ Адрес: _____ Дата рождения _____ Телефон: _____ Паспорт _____ выдан « ____ » _____ г.  Код подразделения _____  _____ подпись _____ расшифровка подписи